

제2장

필답형 기출유사문제



01



2023년 필답형 기출유사문제

01 집단조사의 의의와 장단점 3개씩 서술하시오 (5점)

02 표본조사가 전수조사보다 오류가 적은 이유 3가지와 표본 조사시 유의할 점 2가지를 서술하시오 (5점)

03 실험의 내·외적타당도를 저해하는 요인 3가지를 서술하시오. (6점)

04 신뢰도 검증방법인 검사-재검사법의 문제점 2가지를 예시를 들어 설명하시오. (6점)



해설 문제 01

1. 집단조사

일정한 장소에 모인 응답자들에게 질문지를 배포하고 응답자가 현장에서 직접 기재하도록 하는 조사방법이다.

2. 장·단점

① 장점

- ㉠ 시간이 절약되고 조사가 간편하다.
- ㉡ 적은 조사원으로 설문조사가 가능하다.
- ㉢ 응답자와 조사원의 상호소통이 가능하여 오류를 감소시킬 수 있다.

② 단점

- ㉠ 응답자를 한자리에 모으기가 어렵다.
- ㉡ 집단상황의 영향으로 응답을 왜곡시킬 수 있다.
- ㉢ 조사자의 능력에 따라 결과가 달라질 수 있다.

문제 02

① 표본조사가 전수조사보다 오류가 적은 이유

- ㉠ 전수조사에 비해 시간과 비용이 절약된다.
- ㉡ 비표본 오차를 줄여 전수조사보다 정확한 자료를 얻을 수 있다.
- ㉢ 파괴적인 조사와 같이 전수조사가 불가능한 경우에도 조사를 실시할 수 있다.

② 유의할 점

- ㉠ 의사결정자와 조사자 간의 대화로 규명된 모집단을 잘 대표할 수 있는 자료를 획득해야 한다.
- ㉡ 신뢰성 있는 결과를 얻을 수 있도록 표본의 정확성을 확보해야 한다.
- ㉢ 주어진 비용과 시간을 효율적으로 사용해야 한다.

문제 03

1. 실험의 내적 타당도 저해요인들

- ㉠ 성숙 또는 시간적 경과 : 시간의 흐름에 따라 조사대상집단의 신체적 또는 심리적 성숙이 연구결과에 영향을 미치는 요인을 말한다.
- ㉡ 시험효과/검사 : 시험효과란 측정이 반복됨으로써 얻어지는 학습 효과가 실험결과에 영향을 주는 요인으로, 주시험효과와 상호작용 시험효과로 나눌 수 있다.
- ㉢ 선택적 편의/선발요인/표본의 편중 : 실험을 실시하기 전에 이미 차이가 있는 두 집단들을 실험집단과 비교집단으로 선정함으로써 오는 저해요인이다.

2. 실험의 외적 타당도 저해요인들

- ㉠ 표본의 대표성 저해 : 연구가 실제 상황에 일반화될 수 있으려면 연구대상은 모집단을 대표할 수 있어야 한다. 하지만 표본추출 과정의 편향 및 오류가 대표성을 저해한다.
- ㉡ 실험조사에 대한 반응성 : 조사대상자가 자신이 실험에 참여하고 있다는 것을 의식해서 자연적인 평소의 상황과는 다른 행동과 반응을 보인다면 일반 연구에서는 나타나지 않는 결과가 나타날 수 있다.
- ㉢ 중다처치에 의한 간섭 효과 : 같은 피험자에게 여러 실험변인을 적용시켰을 때 나타나는 요인으로, 앞에 있었던 실험처치의 효과가 남아 있어서 뒤의 실험변인에 영향을 미쳐 외적타당도를 저해한다.

문제 04

1. 검사요인이 작용할 수 있다.

동일한 측정도구가 활용되므로 이전의 학습 효과가 실험 대상자의 반응에 영향을 줄 수 있다.
예를 들어 영어능력측정도구로 동일한 TOEIC 시험이 활용될 경우 이전의 학습 효과가 실험 대상자의 반응에 영향을 줄 수 있다.

2. 성숙요인이 작용할 수 있다.

시간의 경과에 따라 실험 대상자가 성숙해지고 그 결과 실험 대상자의 반응이 달라질 수 있다.
예를 들어 영어능력측정도구로 동일한 TOEIC 시험이 어느정도 기간이 지난 후에 다시 시행될 경우 실험대상자의 성숙요인이 실험결과에 영향을 줄 수 있다.

05 표적집단면접법(FGI; Focus Group Interview)의 의의와 장단점을 서술하시오. (4점)

06 확률표본추출법 및 비확률표본추출법 각각 2가지씩 쓰시오. (4점)

07 생태학적 오류의 의미를 예시를 들어 설명하시오 (4점)

08 외적변수와 억제변수에 대해 서술하시오. (4점)

09 매트릭스식(행렬식)질문의 문제점을 해결할 수 있는 방안을 서술하시오. (3점)



문제 05

1. 의의

전문지식을 보유한 조사자가 소수의 응답자 집단을 대상으로 특정한 주제에 대하여 토론을 벌이게 하고 토론 내용에서 필요한 정보를 획득하는 방법

2. 장 · 단점

① 장점

- ㉠ 심도있는 정보획득이 가능하다.
- ㉡ 높은 내용타당도를 가진다.
- ㉢ 새로운 정보획득이 가능하다.

② 단점

- ㉠ 조사결과의 일반화가 어렵다.
- ㉡ 표적집단 선정이 곤란하다.
- ㉢ 사회자의 능력에 따라 결과의 차이가 크다.

문제 06

1. 확률표본추출법의 종류 : 단순무작위표본추출, 계통표본추출, 층화표본추출, 군집표본추출
2. 비확률표본추출법의종류 : 임의표본추출, 판단표본추출, 할당표본추출, 연속적표본추출, 눈덩이표본추출

문제 07

1. 생태학적 오류의 의미 : 집단단위의 자료를 바탕으로 개인의 특성을 추리할 때에 발생하는 오류
- 예) 가톨릭 집단의 특성을 분석한 다음 그 결과를 토대로 가톨릭교도 개개인의 특성을 해석하는 오류

문제 08

1. 외적변수 : 독립변수와 종속변수의 관계가 표면적으로는 인과적 관계에 있는 것처럼 보이는 경우에도, 실제로는 두 변수들이 우연히 어떤 다른 변수와 연결됨으로써 관계가 있는 것처럼 보이게 하는 제3의 변수이다. 외적변수에는 허위변수와 혼란변수가 있다.
2. 역제변수 : 두 변수들이 서로 관계가 있는데도 관계가 없는 것으로 나타나게 하는 제3의 변수이다.

문제 09

매트릭스식 질문은 여러 개의 질문들에 대해 동일한 응답카테고리를 적용할 때 사용하는 질문이다.

예를 들어 A호텔의 음식 맛, 객실 가격, 객실 서비스 등에 대하여 동일한 리커트 5점 척도 (1. 매우 불만족, 2. 불만족, 3. 보통, 4. 만족, 5. 매우 만족)로 응답카테고리를 구성하는 경우 매트릭스식 질문들이 활용되었다고 볼 수 있다.

매트릭스식 질문의 경우 동일한 응답카테고리로 구성되었다는 선입관으로 인해 응답자가 질문의 내용을 상세히 검토하지 않고 모든 질문들에 유사하게 응답할 가능성이 있다는 문제점이 있다. 매트릭스식 질문의 문제점 극복을 위하여 객관식 문항들과 주관식 문항들의 동시 활용(객관식 문항들의 응답이유들을 주관식 문항들로 기술), 각각의 질문에 따라 상이한 응답카테고리 활용 등이 해결방안이 될 수 있다.

10 우편조사와 비교한 면접조사의 장점 5가지를 쓰시오. (5점)

11 질문지 문항 구성 순서와 배열에서 주의해야 할 점 5가지를 쓰시오 (4점)

12 특정정당에 대한 선호도 조사와 관련하여 프로빙 질문 및 리커트 5점척도를 이용하여 조사지를 작성하시오. (10점)

**문제 10**

1. 면접조사의 경우 응답자가 질문 내용을 이해하지 못하는 경우에도 조사자의 자세한 설명이 가능하기 때문에 우편조사법보다 조사자가 상세하고 다양한 내용을 질문할 수 있어 양질의 정보를 얻어낼 수 있다.
2. 면접조사의 경우 면접자와 응답자 간에 비밀스럽게 수행되고 조사자가 면접환경을 표준화(구조화)할 수 있어 우편조사에 비해 조사자의 환경의 통제가 가능하다.
3. 우편조사에 비해 면접조사의 경우 대면면접법의 활용, 사례품 증정 등을 통하여 조사자가 응답률을 높이고 성실한 답변을 얻을 수 있다.
4. 우편조사의 경우 타인이 대신 설문지 작성을 할 수 있어 왜곡이 발생할 수 있으나 면접조사의 경우 본인이 직접 응답하므로 왜곡이 발생하지 않는다.
5. 면접조사의 경우 우편조사에 비해 상대적으로 자료 수집 기간이 짧아진다.

문제 11

1. 첫 번째 질문은 응답자가 가능한 한 쉽게 응답할 수 있고 흥미를 유발할 수 있어야 한다.
2. 응답자의 인적 사항에 대한 질문은 가능한 한 나중에 해야 한다.
3. 조사자는 질문 항목 간의 관계를 고려해야 한다.
4. 응답자가 심각하게 고려해 응답해야 하는 성질의 질문은 위치 선정에 주의해야 한다.
5. 문항이 담고 있는 내용의 범위가 넓은 것에서부터 점차 좁아지도록 문항을 배열하는 것이 좋다(갈래기형 배열).

문제 12

- A 정당의 경제정책에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
2. A 정당의 보건정책에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
3. A 정당의 복지정책에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
4. A 정당의 고용노동정책에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
5. A 정당의 에너지산업정책에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
6. A 정당의 국토교통정책에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
7. A 정당 전반에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

〈참고〉 프로빙 질문을 이용한 설문지 사례

1. A 정당의 복지정책에 대한 선호도(만족도)를 선택해 주시기 바랍니다.
① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
2. 1에서 ()를 선택해 주셨는데, 왜 그렇게 생각하십니까?
3. A 정당이 가장 우선적으로 해결해야 할 복지정책 1가지만 적어주시요.

02



2022년 필답형 기출유사문제

- 01 집락표본추출 절차 및 장단점 2개씩을 쓰시오. (6점)
- 02 비확률표본추출의 장단점 2개씩을 쓰시오. (4점)
- 03 층화표본추출 절차 3단계를 쓰시오. (6점)
- 04 과학적연구에서 간결성의 의미를 쓰시오. (4점)
- 05 역사요인의 의미를 쓰시오. (4점)
- 06 비구조화 도구의 의미 및 비구조화 도구를 활용한 면접법 2개를 설명하십시오. (4점)
- 07 분석단위가 개인, 조직, 국가인 예들을 제시하십시오. (5점)
- 08 다음 설문지 문항의 문제점을 적시하고 알맞게 수정하십시오. (3점)

귀하께서는 현재 근무하는 회사의 임금수준과 작업조건에 대해 만족하고 계십니까?

**해설 문제01**

- ① 절 차
 - ㉠ 모집단을 상호배타적인 집락(소집단)으로 구분한다.
 - ㉡ 분류된 소집단 중에서 무작위로 일부 소집단들을 선정한다(제1집락 표집).
 - ㉢ 선정된 각각의 집락(소집단)에서 표본을 전수조사하거나 단순무작위추출한다(제2집락 표집).
- ② 장 점
 - ㉠ 모집단의 일부분만 고려하면 된다.
 - ㉡ 집락을 잘 규정하면 비용이 절감된다.
 - ㉢ 집락의 특성을 평가하고 이를 모집단의 특성과 비교할 수 있다.
- ③ 단 점
 - ㉠ 표본오차가 있다.
 - ㉡ 집락이 모집단을 대표하지 못할 수 있다.

문제 02

- ① 장 점
 - ㉠ 비용과 시간이 확률표본추출에 비하여 절약된다.
 - ㉡ 표본추출이 쉽고 편리하다.
- ② 단 점
 - ㉠ 표본의 대표성이 없어 일반화에 한계가 있다.
 - ㉡ 많은 편견이 개입된다.

문제 03

- ① 조사대상 모집단을 상호배타적이고 포괄적인 계층들로 나눈다.
- ② 각 계층이 모집단 내에서 차지하는 상대적 비율을 정하고, 전체 표본의 수에 각 계층의 상대적 비율을 곱하여 각 계층별로 추출할 표본의 수를 정한다.
- ③ 각 계층별로 단순무작위표집법이나 체계적 표집법을 사용하여 표본을 추출한다.

문제 04

어떤 현상을 이해함에 있어 필요한 최소한의 설명변수만을 사용하여 가능한 최대의 설명력을 얻어내고자 하는 원리를 말한다.

문제 05

사전조사와 사후조사 사이에 발생한 통제 불가능한 사건이 미치는 요인을 말한다.

문제 06

- ① 비구조화의 의미 : 표준화된 조사표를 활용하는 구조화 도구와는 달리 질문의 내용, 형식, 순서를 미리 정하지 않고 면접상황에 따라서 비교적 자유스럽게 면접자와 응답자의 상호작용에 따라서 자료를 수집하는 방법이다.
- ② 비구조화 도구를 활용한 면접법
심층면접법(depth interview), FGI

문제 07

분석단위가 개인인 경우는 개인을 대상으로 한 설문조사를 그 예로서 들 수 있다.
 분석단위가 조직인 경우는 회사를 대상으로 한 매출액, 당기순이익, 직원수 조사 또는 정부조직을 대상으로 한 예산, 직원수 조사를 예로 들 수 있다.
 분석단위가 국가인 경우는 국가별 GDP, 1인당 GDP, 인구수 조사를 그 예로 들 수 있다.

문제 08

- ① 문제점
하나의 문항으로 쌍열식 질문을 하여 하나의 문항에 한가지 질문을 하여야 한다는 단순성 원칙을 위배하고 있다.
- ② 수정
귀하께서는 현재 근무하는 회사의 임금수준에 대해 만족하고 계십니까?
 귀하께서는 현재 근무하는 회사의 작업조건에 대해 만족하고 계십니까?

09 전화면접의 의미 및 장단점 2개씩을 쓰시오. (5점)

10 문헌을 통한 자료수집의 장단점 2개씩을 쓰시오. (4점)

11 설문지 순서 구성시 유의점 3개를 쓰시오. (5점)

12 신문구독에 대한 질문지를 다음의 내용들을 넣어 작성하시오. (10점)

- 나이(만 20세 이상부터), 성별
- 신문의 종류
중앙일보, 조선일보, 동아일보, 매일경제신문, 한국경제신문, 경향신문, 한겨레신문,
기타(없음을 포함)
- 긍정부터 배치

**문제 09**

- ① 의미 : 전화면접은 조사원이 응답자를 직접 만나는 대신에 전화를 이용해 응답자로부터 정보를 수집하는 방법이다.
- ② 장점
- ㉠ 조사원은 전화번호부를 이용해 비교적 쉽게 모집단에서 표본인 응답 대상자를 추출할 수 있다.
 - ㉡ 면접조사에 비해 익명성이 보장된다.
- ③ 단점
- ㉠ 표본을 추출할 때 대표성 있는 확률 표본을 얻기 힘들다.
 - ㉡ 질문 내용이 어렵고 면접시간이 길어지면 응답자의 협조를 얻어내기가 힘들다.

문제 10

- ① 장 점
- ㉠ 비교적 저렴한 비용으로 단기간에 많은 자료를 수집할 수 있다.
 - ㉡ 문헌조사 이외의 방법으로 자료를 수집하기 어려운 분야에 가장 적합한 방법이다.
- ② 단 점
- ㉠ 연구목적에 따른 문헌 그 자체가 부족하거나 또는 문헌 내용이 부실한 경우가 많다
 - ㉡ 문헌작성의 목적과 의도에 따라서 문헌조사에서 편견이 발생할 가능성이 많다.

문제 11

- ① 시작하는 질문은 쉽게 응답할 수 있고 흥미를 유발할 수 있어야 한다.
- ② 응답자의 인적사항에 대한 질문은 가능한 한 나중에 한다.
- ③ 문항이 담고 있는 내용의 범위가 넓은 것에서부터 점차 좁아지도록 문항을 배열하는 것이 좋다.

문제 12

1. 귀하의 나이는?
① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
2. 귀하의 성별은?
① 남성 ② 여성
3. 귀하가 구독하고 있는 신문은? (복수응답가능)
① 중앙일보 ② 조선일보 ③ 동아일보 ④ 매일경제신문 ⑤ 한국경제신문 ⑥ 경향신문 ⑦ 한겨레신문
⑧ 기타(없음을 포함, 없음의 경우 3번에서 종료)
4. 귀하는 현재 구독하고 있으신 신문의 구독계약을 연장하시겠습니까?
(신문 1개를 구독하는 경우를 가정합니다.)
① 예. ② 아니오.
5. 귀하는 현재 구독하시고 있으신 신문에 대하여 얼마나 만족하십니까?
(신문 1개를 구독하는 경우를 가정합니다.)
① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
6. 귀하는 현재 구독하시고 있으신 신문을 타인들에게 추천하시겠습니까?
(신문 1개를 구독하는 경우를 가정합니다.)
① 예. ② 아니오.
7. 귀하가 신문사에게 건의하시고 싶으신 내용을 써주십시오. (신문 1개를 구독하는 경우를 가정합니다.)
()

— 설문에 응해주셔서 감사합니다. —

03



2021년 필답형 기출유사문제

- 01 설문지의 개별항목을 작성할 때 고려해야 할 사항에 대해 쓰시오.
- 02 표본프레임의 의미와 표본프레임의 오차 발생유형, 그 오차를 줄이는 방안에 대해서 설명하시오.
- 03 외생변수의 통제가 필요한 이유와 그 통제 방법에 대해 설명하시오.
- 04 변수와의 관계 중 선형, 대칭, 인과관계에 대하여 기술하시오

**해설 문제01**

- ① 가능한 이해하기 쉽고 의미가 명확하게 구분되는 단어를 이용한다.
- ② 다지선다형 응답에서 가능한 응답을 모두 제시한다. (응답을 포괄적으로 구성한다.)
- ③ 응답 항목들의 중복을 피해야 한다. (실질적 적합성, 총망라성, 상호 배타성 등에 입각하여 구성한다.)
- ④ 모호한 단어를 사용하지 않고 단어의 뜻을 정확히 설명한다.
- ⑤ 하나의 질문 항목은 한 가지 내용에 대해서만 질문한다.
- ⑥ 특정한 대답을 유도하도록 편향되지 않게 한다.
- ⑦ ‘그리고’, ‘와(과)’ 등의 사용에 주의한다.

문제02

- ① 표본프레임의 의미 : 표본프레임(표본틀, 표집틀)은 연구대상이나 모집단의 구성요소, 표본추출단위를 목록화한 것이다.
- ② 오차의 유형 :
 - 규정된 모집단이 표본프레임을 완전히 포함하며 동시에 더 넓은 범위를 갖고 있는 경우
 - 모집단이 표본프레임 내에 포함되는 경우
 - 표본프레임과 모집단이 서로 포함관계에 있지 않고 일부분만 일치하는 경우
- ③ 오차를 줄이는 방안 :
 - 표본프레임에 맞게 모집단을 재규정한다.
 - 자료수집 과정 중 선별문항을 통해 부적절한 연구대상을 제거하거나 자료에 가중치를 부여하는 등 자료를 조정한다.

문제03

- ① 통제가 필요한 이유 : 외생변수는 독립변수 이외의 변수로 종속변수로 영향을 주어 통제하지 않을 시 독립변수와 종속변수 사이의 인과관계를 파악하는데 문제가 발생하며, 이는 연구결과의 내적타당도에 영향을 미친다.
- ② 통제방법 :
 - 제거 : 외생변수가 될 가능성이 있는 변수를 제거하여 실험 상황에 영향을 미치지 못하도록 함
 - 균형화(짝짓기) : 실험집단과 통제집단이 외생변수의 영향을 동일하게 받을 수 있도록 하여 동질성을 확보
 - 상쇄 : 외생변수의 작용 강도가 다른 상황에서 순서를 바꿔 다른 실험을 실시하여 비교하는 등의 방법으로 외생변수 간 영향을 최소화
 - 무작위화 : 모집단에서 조사대상을 무작위로 추출, 변수에 대한 영향력을 동일하게 하여 동질적인 집단으로 만들

문제04

1. 선형(linear)
 - 두 변수 중 하나가 일정한 증가 또는 감소함에 따라 같이 일정한 증가 또는 감소하는 직선으로 모형화할 수 있는 관계
2. 대칭(symmetric)
 - 두 변수가 다른 하나의 변수의 변화에 따라 같은 방향 또는 반대 방향으로 변화하는 관계
3. 인과관계(causal relationship)
 - 독립변수의 변화에 따라 종속변수가 일정한 방향으로 변화하는 관계

- 05 소시오메트리의 적용을 위한 요건을 쓰시오.
- 06 불비례층화표집에 대해 설명하고 그 예시를 쓰시오.
- 07 가출청소년을 대상으로 조사를 하고자 할 때에 적절한 표본 추출법은 무엇이며 그 특징에 대해 쓰시오.
- 08 탐색적 조사(연구)와 그 연구 방법에 대해서 쓰시오.
- 09 유사실험설계의 장점과 단점을 쓰시오.

**해설** 문제05

- ① 피조사자에게 집단의 한계를 명백히 규정해 주어야 한다.
- ② 개개인의 마음대로 선택하고 배척할 수 있어야 한다는 것으로 피조사자는 선택과 배척할 사람의 수에 어떤 제한을 받아서는 안 된다.
- ③ 피조사자는 일정한 기준이 설정이 되어야 한다.
- ④ 소시오메트리 조사결과와 집단구조를 재구조화는 사용되어야 한다.
- ⑤ 피조사자가 특정인을 선택 또는 배척하는 것을 다른 구성원들이 알지 못하도록 비밀이 유지되면서 시행되어야 한다.
- ⑥ 사용되는 질문문항은 구성원들이 충분히 이해할 수 있도록 만들어져야 한다.
- ⑦ 집단 구성원 간에 감정적인 유대가 형성될 수 있을 만큼 충분한시간이 경과되어야 한다.
- ⑧ 성원들 간에 개인적인 유대가 가능하리만큼 집단의 규모가 작아야 한다.

문제06

모집단을 구성하는 각 층의 비율에 따라 추출하면 비례층화표집이 되나 이 비율과 비례하지 않게 표본의 수를 조정하면 불비례층화표집(비비례층화표본추출)이 된다. 모집단과 구성비가 달라지므로 표본이 모집단의 특성을 대표하지 않는 문제가 있으나 각 층 사이의 비교가 용이해져 그 특성을 파악하기에 유리하다.

예 성비차이가 큰 학과에서 남학생과 여학생을 1 : 1 비율로 표집

문제07

가출청소년은 조사 대상을 공개적으로 모집하기 어렵기 때문에 제한적으로 확보한 조사 대상으로부터 다른 조사 대상을 소개받는 방식인 눈덩이 표본추출을 사용하는 것이 적절하다. 눈덩이 표본추출은 가출청소년 외에도 모집단을 파악하기 곤란한 불법체류자, 노숙자 등의 대상이나 외부 연결이 적은 소규모 조직을 조사하는 데에 사용할 수 있으며 조사 대상의 사생활이 보호된다는 장점이 있다. 그러나 최초 표본을 확보하는 것이 어렵고, 편견이 개입하기 쉬우며, 표본들의 대표성이 떨어져 결과를 일반화하기 어렵다.

문제08

탐색적 조사는 조사하고자 하는 주제가 새로운 것이거나 주제에 대한 자료가 부족한 경우, 사전 지식이 부족할 때 예비적으로 실시하는 조사이다. 분야에 대한 탐색을 목적으로 하며 예비 조사이므로 기초적 사실이나 배경, 추후 연구를 위한 연구문제, 새로운 아이디어 등을 조사 내용으로 한다. 이를 위해 출간물 등의 자료를 조사하는 문헌조사, 관련 분야 전문가들의 의견을 모으는 전문가 의견 조사, 유사한 문제 발생 사례를 조사하는 사례연구 등의 연구 방법을 사용할 수 있다.

문제09

- ① 장점
 - 실제상황에서 이루어지므로 외적 타당성이 높음
 - 일상생활과 동일한 상황에서 수행되므로 이론검증 및 현실문제 해결에 유용하며 복잡한 심리적 영향과 과정변화 연구에 적절
- ② 단점
 - 현장 상황에서는 대상의 무작위화와 독립변수의 조작화가 어려운 경우가 많음
 - 실제 상황에서의 실험이므로 독립변수의 효과와 외생변수의 효과를 분리해서 파악하기 힘들
 - 측정과 외생변수의 통제가 어려우므로 연구결과와 정밀도가 떨어짐
 - 순수실험설계보다 통제력이 약해 인과관계의 명확한 규명이 떨어짐

10 사전조사의 목적과 그 실행방법에 대해 쓰시오.

11 1차 자료와 2차 자료의 의미와 예시에 대해 쓰시오.

12 총화표본추출방법의 종류에 대하여 쓰시오

**해설 문제10**

① 목적

질문의 내용, 질문의 형식, 질문의 양식, 어구구성, 질문문항의 배열순서 등에 있을 수 있는 오류를 찾아내어 질문지의 신뢰도와 타당도를 높이고, 본 조사에 필요한 자료를 수집하기 위함이다.

② 실시방법

질문지의 초안을 작성한 후에 모집단의 일부를 선정하여 예정된 본 조사와 동일한 절차와 방법으로 질문지를 시험하여 질문의 내용, 어구구성, 반응형식, 질문순서 등의 오류를 찾아내어 질문지의 신뢰도 및 타당도를 높인다.

문제11

① 1차 자료

- 연구자가 연구목적을 달성하기 위하여 직접적으로 수집하는 자료
- 연구목적과 자료 수집의 목적이 일치한다.
- 타당도와 신뢰도의 측정이 가능
- 연구목적이 필요한 시기에 이용이 가능
- 자료 수집을 위한 시간과 비용 등이 소요된다.
- 예 조사자의 설문조사, 면접, 행동 관찰 내용 기록 등

② 2차 자료

- 연구목적에 활용이 가능한 기존의 모든 자료
- 연구자가 직접 수집하거나 작성한 1차 자료를 제외한 모든 자료를 의미한다.
- 2차 자료는 수집이 쉽고 비용이 저렴하다.
- 자료의 내용, 측정단위, 조작적 정의 등이 연구목적과 불일치할 수 있음
- 경우에 따라 2차 자료의 접근이 어렵거나 제한되어 있을 수 있음
- 예 1차 자료를 바탕으로 작성한 보고서, 연구자료, 통계 등

문제12

① 비례층화표본추출

각 층의 비율대로 추출하는 방법이다. 모집단을 적당하게 대표하는 표본을 잡을 수 있으며, 모집단의 특성을 알기에 좋지만, 계층이 여러 개가 되면 비율적으로 뽑기 어려우며, 각 계층의 비교가 어렵다.

② 비비례층화표본추출(불비례층화표집)

각 층의 비율과 상관없이 추출하는 방법이다. 각 계층의 비교가 쉽고, 실험집단과 통제집단을 나눌 때 사용되며 경제적이거나, 모집단의 특성을 파악하기 어렵고, 모집단을 적당하게 대표하는 표본을 잡기가 어려울 수 있다.

04



2020년 필답형 기출유사문제

- 01 개방형질문과 폐쇄형 질문의 장단점을 2가지씩 쓰시오.
- 02 눈덩이 추출법에 대하여 설명하고 장점을 쓰시오.
- 03 생태학적 오류, 개인주의적 오류에 대하여 설명하고 예를 드시오.
- 04 탐색적 연구를 위한 방법 중 브레인스토밍에 대하여 설명하시오.
- 05 확률표본추출의 의미를 비확률표본추출과 비교하여 서술하고 장점을 설명하시오.

**해설 문제01**

1. 개방형 질문 : 자유 응답형 질문으로 응답자가 할 수 있는 응답의 형태에 제약을 가하지 않고 자유롭게 표현하는 방법
 - ① 장점
 - ㉠ 연구자들이 응답의 범위를 아는 데 도움이 되어 탐색적 조사연구나 의사결정의 초기단계에서 유용함
 - ㉡ 강제성이 없어 다양한 응답을 기대할 수 있음
 - ㉢ 응답자가 상세한 부분까지 언급 가능하므로 새로운 정보의 획득이 가능
 - ㉣ 대답이 불분명한 경우 면접자가 설명을 요구할 수 있으므로 오해 제거 가능
 - ② 단점
 - ㉠ 응답의 부호화가 어렵고, 세세한 정보의 부분이 유실될 수 있음
 - ㉡ 응답의 표현상 차이로 상이한 해석 가능
 - ㉢ 표현능력이 부족한 응답자에게 문제가 발생할 수 있고 무응답률이 높음
2. 폐쇄형 질문 : 사전에 응답할 항목을 연구자가 제시해 놓고 그 중에서 택하게 하는 방법
 - ① 장점
 - ㉠ 채점과 코딩이 간편함
 - ㉡ 응답항목이 명확하고 신속한 응답이 가능
 - ㉢ 반송가능성이 높아짐
 - ㉣ 조사자의 편견개입을 방지할 수 있음
 - ② 단점
 - ㉠ 몇 개의 한정된 응답지 가운데 선택해야 하므로 응답자의 충분한 의견반영이 곤란함
 - ㉡ 응답항목의 배열에 따라 응답이 달라지며 주요항목이 빠지는 경우 치명적일 수 있음

문제02

- 눈덩이추출법 : 연구자가 임의로 선정한 제한된 표본에 해당되는 사람들로부터 새로운 표본대상을 추천받고, 이 과정을 되풀이함으로써 표본을 누적해가는 방법
- 장점
 - 탐색적 연구에서 유용함
 - 연구자가 특수한 모집단의 구성원 파악을 못하고 있을 때(표본프레임이 없을 때) 유용함

문제03

1. 생태학적 오류 : 집단단위의 자료를 바탕으로 개인의 특성을 추리할 때에 발생하는 오류
 - 예 가톨릭 집단의 특성을 분석한 다음 그 결과를 토대로 가톨릭교도 개개인의 특성을 해석해서는 안 된다.
2. 개인주의적 오류 : 개인의 특성에서 집단이나 사회의 성격을 규명하고자 할 때 발생하는 오류
 - 예 어느 사회 개인들의 질서인식이 높은 것으로 나타났다고 해서 바로 그 사회를 질서 있는 사회라고 할 수는 없다.

문제04

- 브레인스토밍 : 전문가 및 이해관계자가 모여 동등한 조건 아래 무형식으로 토의를 진행하여 연구자는 토의내용을 통하여 중요하거나 필요한 내용을 얻어내는 방법이다. 문제를 해결, 분석하려는 토의과정에서 창의성 있는 결과를 얻게 된다.

문제05

- 확률표본추출 : 모집단의 모든 구성요소가 표본으로 선정될 확률이 알려져 있고, 그 확률이 0이 아닌 경우에 사용할 수 있는 표본추출방법으로 단순무작위표본추출, 계통표본추출, 층화표본추출, 군집표본추출 등이 있다.
- 비확률표본추출 : 모집단 요소의 추출확률이 알려져 있지 않고, 모집단에 대한 정보나 목록이 없을 때 이용되는 표본추출방법으로 임의표본추출, 판단표본추출, 할당표본추출, 연속적표본추출, 눈덩이표본추출 등이 있다.
- 확률표본추출의 장점 : 표본오차의 추정 가능성이 높고 분석결과를 일반화하기가 쉽다.

06 신뢰도를 평가하는 재검사법과 반분법에 대하여 설명하시오.

07 신뢰도에 대하여 설명하고 신뢰도를 높이기 위한 3가지 방법을 쓰시오.

08 우편조사의 장점과 응답률 높이는 방법을 각각 3가지 제시하시오.

09 연구에 사용할 가설이 좋은 가설인지의 여부를 판단 할 수 있는 평가기준을 4가지를 쓰시오.

10 질문지 작성 시 다음 질문의 문제점을 쓰고, 보다 적합한 형태로 질문으로 수정하시오.

[귀하의 직업과 소득 수준에 대하여 만족하고 계십니까?]

**해설** 문제06

1. 재검사법 : 측정대상의 속성을 측정하고 난 다음, 일정기간이 지난 후 동일한 방법으로 같은 대상의 속성을 다시 측정하고, 먼저의 측정값과 나중의 측정값을 비교하여 신뢰도를 평가하는 방법이다.
2. 반분법 : 측정도구를 임의로 반으로 나누어 같은 시간에 각각 독립된 두 개의 척도로 사용함으로써 신뢰도를 추정하는 방법이다.

문제07

- 신뢰도 : 측정도구가 측정하려는 대상을 일관성 있게 측정할 수 있는 능력
- 신뢰도 제고방안
 - 응답자 별로 오해가 생기거나 해석이 상이하지 않도록 질문이 명확해야 한다.
 - 조사자의 태도, 조사환경, 응답여건을 동일시한다.
 - 무성의한 대답이나 일관성이 없는 응답은 배제한다.
 - 신뢰성을 검증 받은 검증도구를 사용한다.
 - 응답항목을 늘리고 중요한 질문은 유사한 질문을 늘려 일관성을 철저히 검증한다.
 - 상호 영향을 줄 수 있는 질문은 분리하여 배치한다.
 - 동일한 척도는 모아서 배열한다.

문제08

- 우편조사의 장점
 - 광범위한 지역과 대상에 대하여 조사 가능하다.
 - 조사원이 개입하지 않기 때문에 조사원의 오해, 사절 등에 대한 정보의 왜곡이 없다.
 - 응답자의 익명성이 보장된다.
 - 면접조사에 비해 비용이 적다.
- 우편조사의 응답률을 높이는 방법
 - 반송용 봉투를 동봉하여 조사대상자의 편의를 도모한다.
 - 인사장을 동봉하여 조사의 협력을 구하고 조사표의 기입요령을 알기 쉽게 전달한다.
 - 물질적 보상 등을 통해 질문응답에 대한 동기부여를 한다.
 - 독촉서신을 보내는 등의 후속조치를 취한다.

문제09

- 가설의 평가 기준
 - 경험적 검증가능성 : 가설은 실증조사를 통하여 옳고 그름을 판단할 수 있어야 함
 - 입증의 명백성 : 가설은 조사연구를 통하여 명백하게 입증이 가능해야 함
 - 가설 자체의 개연성 : 가설은 연구문제의 정답에 대한 잠정적인 추정이며 개연성이 필요함
 - 논리적 간결성 : 두 개 정도의 변수들 간의 관계를 간단한 논리로 설명해야 함
 - 계량화 가능성 : 계량화는 현상을 수치화하여 통계적인 분석이 가능해야 함
 - 타 가설이나 이론과의 높은 관련성이 존재해야 함

문제10

1. 문제점 : 하나의 질문에 두 가지 내용(직업, 소득)에 대한 조사가 진행되어 대응성(단순성)이 결여되어 있다.
2. 수정 : 질문의 대응성(단순성)을 만족시키기 위하여 문항을 직업과 소득 수준에 대해서 분리한다.
 - ① 귀하의 직업에 대하여 만족하고 계십니까?
 - ② 귀하의 소득 수준에 대하여 만족하고 계십니까?

05



2019년 필답형 기출유사문제

01 우편조사법, 전화조사법, 면접조사법에 대하여 서술하시오.

02 확률표본추출과 비확률표본추출에 대하여 설명하고, 그 종류를 2가지씩 쓰시오.

03 코호트연구와 패널연구에 대하여 서술하시오.

04 명목척도, 서열척도, 등간척도, 비율척도의 의미를 예를 들어 설명하시오.



해설 문제01

- 우편조사법 : 질문지를 우편으로 우송한 후 동봉한 반송용 봉투를 이용하여 응답을 받는 방법
 - 장점 : 광범위한 지역과 대상을 조사할 수 있고, 익명성이 보장된다.
조사원이 개입하지 않기 때문에 조사원의 오해, 사절 등에 대한 정보의 왜곡이 없다.
 - 단점 : 회수율이 낮고, 질문지를 누가 기입했는지 알 수 없다.
모호한 응답일 경우 더 이상 물어볼 수가 없다.
- 전화조사법 : 조사자가 직접 응답자를 만나는 대신 전화를 이용하여 조사하는 방법
 - 장점 : 조사대상과의 접촉이 쉽고, 조사비용이 경제적이다.
접근이 어려운 대상에 대한 조사가 가능하다.
 - 단점 : 질문의 길이와 내용에 제한을 받으며 보조도구를 사용하기 어렵다.
전화가 없는 대상이 선정되지 않아 대표성의 문제가 발생한다.
- 면접조사법 : 미리 훈련된 조사원이 지정된 조사대상을 방문, 면접하여 정해진 조사표에 의해 필요한 정보를 얻는 방법
 - 장점 : 응답률이 비교적 높고, 복잡한 문항에 대한 설명이 가능하다.
조사원의 보충설명이 가능하며 시각자료의 이용이 가능하다.
 - 단점 : 조사비용과 시간 소요가 크다.
부재중인 경우 조사가 어렵다.

문제02

- 확률표본추출 : 모집단의 모든 구성요소가 표본으로 선정될 확률이 알려져 있고, 그 확률이 0이 아닌 경우에 사용할 수 있는 표본추출방법으로 표본오차의 추정이 가능하고 분석결과를 일반화하기가 쉽다.
 - 종류 : 단순무작위표본추출, 계통표본추출, 층화표본추출, 군집표본추출
- 비확률표본추출 : 모집단 요소의 추출확률을 모를 때 사용하는 방법으로 모집단에 대한 정보나 목록이 없을 때 이용되는 표본추출방법이다.
 - 종류 : 임의표본추출, 판단표본추출, 할당표본추출, 연속적표본추출, 눈덩이표본추출

문제03

- 코호트 연구 : 집단의 구성원은 변화하되 동일한 경험적 특성을 가진 집단의 변화를 연구한다. 특정 집단이 시간에 따라 어떻게 변화하는지 조사한다.
 - 예 5년마다 실시하는 서울대 행정대학원 졸업생의 진로 방향 조사
- 패널연구 : 동일한 구성원의 집단이 어떻게 변화하였는지 주기적으로 관찰하는 조사이다.
 - 예 2016년에 간을 이식받은 100명의 환자들에 대한 5년간의 추적조사

문제04

- 명목척도 : 측정대상을 구분, 분류할 목적으로 측정대상의 속성에 부호나 수치를 부여한 척도이다.
 - 예 성별, 종교, 출생지, 자녀의 유무, 주민등록번호 등
- 서열척도 : 측정대상에 크기나 순위에 따라서 대상 간의 순서관계를 보여주는 척도이다.
 - 예 학점, 선호도, 계급 등
- 등간척도 : 측정대상을 그 속성에 따라 서열화하고 서열 간의 간격이 동일한 척도이다. 각 값들 간의 거리측정이 가능하나 차이 값이 절대적인 값을 의미하지 않는다.
 - 예 온도, 지능지수, 물가지수, 생산성지수 등
- 비율척도 : 측정대상의 속성에 절대적인 영(0)을 가진 척도이다. 모든 수학적 연산이 가능하다.
 - 예 시간, 거리, 시정률, 투표율 등

05 총화표본추출의 장·단점을 각각 2가지씩 쓰시오.

06 프로빙의 의미를 설명하고 그 예를 쓰시오.

07 구성 타당도에 대하여 설명하고 종류 2가지를 쓰시오.

08 2차자료의 의미와 필요성 및 장·단점에 대해 서술하시오.

09 예비조사, 탐색조사, 사전조사의 의미를 쓰시오.



해설 문제05

- 총화표본추출의 장점
 - 중요 집단은 빼놓지 않고 표본에 포함할 수 있다.
 - 동질적 대상의 표본을 줄이고 이질적인 층의 표본을 확보하여 대표성이 확보된다.
 - 표본오차(표집오차)가 감소한다.
- 총화표본추출의 단점
 - 모집단에 대한 지식이 필요하다. 즉, 층에 대한 지식이 필요하다.
 - 층별로 응답률의 차이가 존재할 수 있다.
 - 총화를 위한 명부가 필요하다.

문제06

- 캐어문기(probing) : 응답자가 질문의 의도와 맞지 않는 엉뚱한 응답을 했을 경우나 응답자의 응답만으로는 부족하여 좀 더 자세한 응답이 필요할 때, 질문에 맞는 정확한 응답을 얻어내기 위하여 부가적인 질문을 하는 방법이다.
 - 예 '정부 정책에 대한 의견은 어떻습니까?'라는 질문에 대해 불명확한 대답을 하였을 경우, 잠시 "그 것에 대해 선생님의 자세한 설명을 좀 더 듣고 싶습니다."와 같이 구체적인 대답을 듣기 위하여 재 질문을 하는 경우 등

문제07

- 구성 타당도(construct validity) : 연구자가 측정하고자 하는 추상적 개념이 측정도구에 의하여 제대로 측정되었는지 혹은 추상적 개념과 측정지표가 어느 정도 일치하는지를 의미하며 개념타당도라고도 한다.
- 구성타당도의 종류 : 수렴적 타당도(convergent validity), 판별적 타당도(discriminant validity), 이해적 타당도(nomological validity)

문제08

- 2차자료의 의미 : 조사자가 직접 수집하거나 작성한 결과인 1차자료를 제외한 자료이다.
- 2차자료의 장점 : 저렴한 비용으로 쉽게 구할 수 있으며, 연구주제를 구체화하기 위한 예비조사나 모집단에 대한 사전지식이 없는 경우 유용하다.
- 2차자료의 단점 : 자료의 적실성 결여, 시간이 지남에 따라 설명력 부족, 연구대상의 대표성 부족 등

문제09

- 예비조사 : 연구 문제에 대하여 명확하지 않을 때 본 연구 전에 조사대상에 대한 필요한 정보수집과정을 의미한다.
- 탐색조사 : 연구주제에 대한 자료를 수집할 목적으로 조사문제의 규명, 연구가설을 명확히 하기 위하여 실시하는 조사이다.
- 사전조사 : 기획 및 설계를 마친 조사계획의 적절성을 알아보기 위한 조사로, 본 조사에 들어가기 전에 실시하는 소규모 조사를 의미한다.

06



2018년 필답형 기출유사문제

- 01 패널조사의 장·단점 2가지를 설명하시오.
- 02 무응답 오류와 불포함 오류를 설명하시오.
- 03 집락표본추출을 설명하고 장·단점 2가지를 기술하시오.
- 04 측정오차의 원인 2가지에 대하여 설명하시오.
- 05 인과조사의 의미와 이를 성립하기 위한 조건 3가지를 쓰시오.

**해설 문제01**

1. 장점
 - ① 사건에 대한 변화 분석 가능
 - ② 시간의 흐름에 대한 정보 제공
2. 단점
 - ① 대표성 있는 표본 구성의 어려움
 - ② 패널의 교체와 탈락
 - ③ 정보의 유연성 부족

문제02

1. 무응답 오류
표본추출과정에서 선정된 표본에서 응답을 얻어내지 못하여 발생하는 오류
민감한 질문의 경우 조사 대상자가 응답을 하지 않아 원하는 정보 취득이 안 되는 문제
2. 불포함 오류
표본조사 시 표본틀(표본프레임)의 임의 불완전성으로 모집단에 포함되어야 할 대상이 포함되지 않는 경우에 발생하는 오류. 표본으로 선택되어야 할 일부 집단의 정보가 누락되어 결과가 왜곡될 수 있음

문제03

1. 의미
모집단을 이질적인 구성요소가 포함되는 여러 개의 집락으로 구분하고 구분된 집단을 표본추출 단위로 하여 무작위로 몇 개의 집락을 표본으로 추출하고 선택된 집락을 전수조사 또는 단순무작위표본추출을 하는 방법
2. 장점
 - ① 모집단의 일부만 고려 가능
 - ② 광범위한 모집단에 적용 가능
 - ③ 집락을 잘 규정하면 비용이 절감
 - ④ 집락의 특성과 모집단의 특성을 비교 가능
3. 단점
 - ① 표본오차가 발생
 - ② 각 집락의 이질성 확보를 위한 기준 설정의 어려움

문제04

1. 체계적 오차
측정하려는 변수에 체계적으로 영향을 줌으로써 나타나는 오류. 측정도구의 문제 등으로 발생하며 측정 결과가 모두 높아지거나 낮아지는, 즉 일정한 방향으로 오차가 나타나는 경향을 보임
2. 무작위 오차
오차의 값이 인위적이거나 편향되지 않고 우연히 일시적으로 일어나는 오차를 의미. 표본조사의 경우, 무작위 오차는 표본 오차(sampling error)와 비표본 오차(nonsampling error)로 구분함

문제05

1. 의미
현상의 원인과 결과의 관계를 알아보기 위한 조사
2. 성립하기 위한 조건 3가지
 - ① 시간적 우선성
원인과 결과가 모두 발생해야 함
 - ② 공변성
 - ㉠ 결과가 원인보다 이후에 발생해야 함
 - ㉡ 원인과 결과는 연관성이 있어야 함
 - ③ 통제
허위, 억제, 외생변수 등 제3의 변수의 영향이 통제되어야 함

06 참여관찰을 설명하고 특징 4가지를 쓰시오.

07 전화조사의 장·단점 3가지를 쓰시오.

08 비확률표본추출의 특징 5가지를 쓰시오.

09 사전조사를 시행하기 위하여 검토해야 할 사항 4가지를 쓰시오.

**해설 문제06**

1. 의미
관찰자가 관찰대상집단 내부로 참여하여 구성원과 하나가 되어 함께 생활하거나 활동하면서 관찰하는 방법
2. 특징
 - ① 피관찰자와 의미 있는 접촉 유지 가능
 - ② 대상집단의 비밀스런 행위 관찰 가능
 - ③ 신념, 동기 등 외부로부터 드러나지 않는 사실 관찰 가능
 - ④ 관찰자의 신분이 노출되면 수집되는 자료가 부정확하거나 왜곡될 가능성이 있음
 - ⑤ 관찰대상에 의해 관찰자의 가치관이나 시각이 왜곡될 수 있음

문제07

1. 장점
 - ① 조사가 신속하며 비용 소모가 적음
 - ② 접근이 어려운 대상에게 조사 가능
 - ③ 조사자의 외모나 차림새에 대한 오류가 없음
2. 단점
 - ① 조사시간에 민감
 - ② 전화소유자만 조사대상에 포함
 - ③ 표준화된 간단한 설문만 가능

문제08

1. 인위적 표본추출
2. 편의 발생
3. 일반화의 어려움
4. 표본오차의 추정이 불가능
5. 시간과 비용의 절감

문제09

1. 사전검사에 참여한 응답자들이 모집단을 대표하는가?
2. 연구자의 의도하는 내용이 응답자에게 충분히 전달되는가?
3. 응답항목이 빠져 있지 않은가?
4. 설문지에 사용된 용어들이 응답자에게 쉽게 이해가 되는가?
5. 응답자들이 응답을 회피하는 문항이 존재하는가?
6. 설문지 내 각종 지시문이 적절한가?

07



2017년 필답형 기출유사문제

- 01 단순무작위표본추출을 설명하고 장·단점 2가지를 기술하시오.
- 02 층화표본추출을 설명하고 장·단점 2가지를 기술하시오.
- 03 설문지 작성 시, 문항 작성을 위해 고려해야 할 사항 4가지를 쓰시오.
- 04 확률표본추출방법과 비교하여 비확률표본추출방법의 특징 3가지를 쓰시오.

**해설** 문제01

1. 의미
모집단을 구성하는 각 요소에 대하여 표본으로 선택될 확률을 동등하게 부여하는 방법
2. 장점
 - ① 모집단에 대한 사전 지식을 요구하지 않음
 - ② 외적 타당도를 통계적으로 추론 가능
 - ③ 대표집단(표본)을 쉽게 얻을 수 있음
 - ④ 분류에 따른 오류 가능성이 낮음
3. 단점
 - ① 모집단에 대한 완전한 목록이 필요함
 - ② 다른 표본추출방법에 비해 표본오차가 큰 경향이 있음
 - ③ 표본추출방법에 여러 단계가 포함되면 비용이 증가함

문제02

1. 의미
모집단이 일정한 기준에 따라 2개 이상의 동질적인 층(소집단)으로 구분될 때, 각 층별로 단순무작위 추출방법을 적용하는 방법
2. 장점
 - ① 중요 집단은 빼놓지 않고 표본에 포함 가능
 - ② 동질적 대상의 표본을 줄이고 이질적인 층의 표본을 확보하여 대표성 확보
 - ③ 표본오차(표집오차)가 감소
3. 단점
 - ① 모집단에 대한 지식이 필요함(층에 대한 지식이 필요)
 - ② 이질적인 층을 구분할 수 있는 목록이 필요하며, 없을 경우 목록 작성에 비용과 시간이 소요됨
 - ③ 층별로 응답률의 차이가 존재할 수 있음

문제03

1. 가치중립성
편견이 개입된 질문이 없어야 함(조사자의 가치가 개입되면 안 됨). 특정 대답을 암시하거나 유도하면 안 됨
2. 균형성
상반된 의견을 묻는 경우 어느 한 쪽으로 치우치지 않도록 같은 비중을 가짐
3. 응답범주
응답범주 간의 거리가 동일해야 하며, 상반되는 응답 간의 균형이 유지되어야 함
4. 간결성
질문은 간결해야 하며 부연설명이나 단어의 중복된 사용을 피함
5. 명료성
묻는 내용의 뜻이 애매모호하거나 상이한 해석의 여지가 있는 단어사용을 피함
6. 대응성
하나의 항목에 하나의 내용을 질의함

문제04

1. 시간과 비용이 절감
2. 모집단에 대한 대표성 결여(연구 결과의 일반화가 어려움)
3. 오차의 발생을 방지하거나 평가하기 어려움
4. 표본의 편중이 발생할 수 있음

05 서스톤척도 개발을 위한 절차를 단계별로 설명하시오.

06 비표본오차의 의미를 설명하고 비표본오차를 줄이는 방법 2가지를 쓰시오.

07 재검사법의 의미를 설명하고 단점 2가지를 쓰시오.

08 집단조사의 의미를 설명하고 장·단점을 쓰시오.

09 코호트연구와 패널연구에 대하여 서술하시오.

**해설** 문제05

1. 관련문항의 수집 : 측정을 통해 관심있는 개념에 관련되어 있는 문장을 수집
2. 평가자들에 의한 문항 분류 : 다수의 평가자로부터 이들의 문항을 11개 정도의 범주로 분류
3. 척도가치의 결정 : 평가자들이 각각의 문항을 어디에 분류하였는가 파악하여 척도값을 측정
4. 척도문항의 산정 : 모호성의 기준에 의한 척도문항을 산정
5. 최종척도의 구성 : 남은 문항들 가운데 태도의 한 극단에서 다른 극단에 고르게 분포되도록 최종문항을 선택

문제06

1. 비표본오차
조사설계상의 오차(성숙요인, 역사요인, 검사요인 등) 또는 자료처리·입력 상의 오차 등에 인하여 발생하는 오차
2. 오차 감소를 위한 방법
 - ① 명확한 설문지 작성
 - ② 조사원 교육
 - ③ 응답결과 입력 오차를 줄이기 위한 이중 코딩

문제07

1. 재검사법
측정대상의 속성을 측정하고 난 다음, 일정기간이 지난 후 동일한 방법으로 같은 대상의 속성을 다시 측정하고, 먼저의 측정값과 나중의 측정값을 비교하여 신뢰도를 평가하는 방법
2. 단점
 - ① 연습 효과(기억 효과) : 이전 검사 경험에 의한 기억 또는 연습 효과가 재검사에 영향을 미침
 - ② 반응민감성 효과(성숙 효과) : 검사시간 간격이 긴 경우 망각이나 새로운 학습요인에 의하여 신뢰도가 낮게 나타남
 - ③ 개인적 요인 : 조사대상자의 피로, 질병, 정서적 문제 등 개인경험에 의한 영향 발생
 - ④ 환경적 요인 : 검사장소의 습도, 온도, 불쾌지수, 소음공해, 날씨 등의 차이로 신뢰도가 낮은 결과가 발생 가능

문제08

1. 집단조사
일정한 장소에 모인 응답자들에게 질문지를 배포하고 현장에서 응답자가 직접 기재하도록 하는 방법
2. 장점
 - ① 시간이 절약되고 조사가 간편함
 - ② 적은 조사원으로 설문조사가 가능함
 - ③ 응답자와 조사원의 상호소통이 가능하여 오류를 감소시킴
3. 단점
 - ① 응답자를 한자리에 모으기가 어려움
 - ② 경우에 따라 집단상황이 응답을 왜곡시킬 수 있음

문제09

1. 코호트연구
 - ① 집단의 구성원은 변화하되 동일한 경험적 특성을 가진 집단의 변화를 연구
 - ② 특정 집단이 시간에 따라 어떻게 변화하는지 조사함
 - ③ 예 5년마다 실시하는 서울대 행정대학원 졸업생의 진로 방향 조사
2. 패널연구
 - ① 동일한 구성원의 집단이 어떻게 변화하였는지 주기적으로 관찰하는 조사
 - ② 예 2016년 간 이식 받은 100명의 환자들에 대한 5년간의 추적조사

08



2016년 제1회 필답형 기출유사문제

- 01 설문문항 중 「아침에 출근하는 회사원들에게 토스트와 커피를 파는 상점 간 경쟁이 치열합니까?」와 같은 질문방식의 문제점이 있다면, 이를 지적하고 올바른 형태를 제시하시오.
- 02 명목척도, 서열척도, 등간척도, 비율척도의 의미를 예를 들어 설명하시오.
- 03 체계적 오차와 비체계적 오차에 대하여 쓰시오.
- 04 총화표본추출을 진행하기 위한 3단계를 정리하시오.
- 05 체계적 표집의 의미와 장·단점을 기술하시오.



해설 문제01

1. 질문의 문제점
 - ① 토스트만 파는 상점과 커피만 파는 상점을 의미하는지, 토스트와 커피를 같이 파는 상점을 의미하는지 불명확함
 - ② 경쟁의 종류(가격, 편의성 등) 중 어떤 경쟁을 의미하는지 명확하지 않음
2. 수정된 질문(안)

「아침에 출근하는 회사원들에게 토스트를 파는 상점과 커피를 파는 상점 간에 가격 경쟁은 어느 쪽이 우월하다고 생각하십니까?」

문제02

1. 명목척도

측정대상을 구분·분류할 목적으로 측정대상의 속성에 부호나 수치를 부여한 척도
예 : 성별, 종교, 출생지, 자녀의 유무, 주민등록번호 등
2. 서열척도

측정대상에 크기나 순위에 따라서 대상 간의 순서관계를 보여주는 척도
예 : 학점, 선호도, 계급 등
3. 등간척도

측정대상을 그 속성에 따라서 서열화하고 서열 간의 간격이 동일한 척도 각 값 사이의 거리측정이 가능하나 차이 값이 절대적인 값을 의미하지 않음
예 : 온도, 지능지수, 물가지수, 생산성지수 등
4. 비율척도

측정대상의 속성에 절대적인 영(0)을 가진 척도. 모든 수학적 연산이 가능함
예 : 시간, 거리, 시청률, 투표율 등

문제03

1. 체계적 오차
 - ① 측정하려는 변수에 체계적으로 영향을 줌으로써 나타나는 오류
 - ② 일정한 방향으로 오차가 나타나는 경향이 있음
2. 비체계적 오차

오차가 인위적이거나 편향되지 않고 우연히 일시적으로 일어나는 오차

문제04

1. 조사대상 모집단을 특징에 따른 상호 독립적인 하위집단으로 나눈다.
2. 각 소집단들에서 얻을 표본의 비율을 정해 각 소집단별 표본의 수를 결정(비례, 비비례)한다.
3. 각 소집단별로 단순무작위 추출하여 표본을 확보한다.

문제05

1. 체계적 표집

표본을 모집단의 구성요소들이 배열된 목록에서 매 k 번째 구성요소를 추출하는 방법
2. 장점
 - ① 표본의 선정이 쉬움
 - ② 모집단일 큰 경우, 모집단 전체에 걸쳐 공평하게 표본을 추출
3. 단점
 - ① 모집단에 대한 명부가 필요함
 - ② 매 k 번째 조사단위의 사이에 있는 대상이 무시됨
 - ③ 모집단의 배열이 주기성을 갖는 경우 대표성이 심하게 저해됨

06 질문지의 문항을 배열할 때 일반적으로 고려해야 할 사항을 쓰시오.

07 코호트 연구와 패널 연구에 대하여 서술하시오.

08 예비조사를 하는 이유를 기술하시오.



문제06

1. 개인정보나 민감한 주제는 가급적 뒷부분에 배치
2. 유사한 개념이나 비슷한 사항을 평가하려는 문항은 모아서 배치
3. 앞부분에는 대답하기 쉬운 문항이나 가벼운 문항으로 응답자 주의 환기
4. 핵심적이고 가장 중요한 질문은 가운데 부분에 배치

문제07

1. 코호트 연구
 - ① 집단의 구성원은 변화하되 동일한 경험적 특성을 가진 집단의 변화를 연구
 - ② 특정 집단이 시간에 따라 어떻게 변화하는지 조사함
2. 패널 연구
동일한 구성원의 집단이 어떻게 변화하였는지 주기적으로 관찰하는 조사
3. 코호트 연구의 예
5년마다 실시하는 서울대 행정대학원 졸업생의 진로 방향 조사
4. 패널 연구의 예
2016년 간 이식을 받은 100명의 환자에 대한 5년간의 추적조사

문제08

조사하고자 하는 연구문제에 대한 정보나 지식이 없을 경우 질문지 및 면접조사 등 실태조사의 도구를 초안을 작성하기가 어려움, 따라서 개방형 질문을 통하여 연구문제에 대한 새로운 사실을 발견하거나 주제의 구체적인 방향성을 세울 수 있으며 이러한 본 조사 전에 실시하는 조사를 예비조사라 함

09



2016년 제2회 필답형 기출유사문제

- 01 조사가설의 조건을 기술하시오.
- 02 개념적 타당성의 종류와 그 내용을 기술하시오.
- 03 비확률표본추출과 비교되는 확률표본추출의 특징을 쓰시오.
- 04 실험설계의 조건 3가지를 쓰시오.
- 05 폐쇄형 질문의 장·단점을 기술하시오.
- 06 변수와의 관계 중 선형, 대칭, 인과관계에 대하여 기술하시오.

**해설 문제01**

1. 경험적 검증가능성 : 경험적(실험)으로 옳고 그름을 판단할 수 있어야 함
2. 입증의 명백성 : 가설은 명백하게 입증 가능해야 함
3. 개연성 : 가설의 내용에 대한 개연성을 갖추어야 함
4. 간결성 : 논리적으로 간결해야 함. 변수 간의 관계를 간단한 논리로 설명함
5. 계량가능성 : 가설은 과학적 측정이 가능하여 계량된 결과를 이용할 수 있어야 함

문제02

1. 수렴적 타당도 : 동일한 개념을 상이한 측정도구로 측정할 때, 측정값이 하나로 수렴을 나타냄
2. 판별적 타당도 : 서로 다른 개념을 측정하는 경우 동일한 측정도구를 사용하여도 측정값은 차별적으로 나타나는 정도를 의미함
3. 이해 타당도 : 측정된 개념 간의 관계가 이론적 구성을 토대로 체계적, 논리적으로 나타나고 있는지를 의미함

문제03

1. 확률표본추출
 - ① 모집단의 모든 구성요소가 표본으로 선정될 확률이 알려져 있고 그 확률이 0이 아닌 경우에 사용할 수 있는 표본추출방법으로 단순무작위표본추출, 계통표본추출, 층화표본추출, 군집표본추출 등이 있다.
 - ② 확률표본추출은 비확률표본추출과 달리 모집단 요소의 추출확률을 알고 있으며 모집단에 대한 정보와 목록(표본추출틀)을 이용하여 확률적으로 표본을 추출하는 방법이다.
2. 확률표본추출의 장점

표본오차의 추정이 가능하고 분석결과를 일반화하기가 쉽다.

문제04

1. 외생변수의 통제 : 외생변수는 종속변수에 영향을 미칠 수 있으므로 통제되어야 함
2. 독립변수 조작 : 연구자의 의도에 따라서 독립변수를 조작 또는 관찰할 수 있어야 함
3. 무작위화(랜덤화) : 연구 집단(실험집단, 통제집단)을 나눌 때 두 집단을 무작위하여 할당해야 함
4. 종속변수 비교가능 : 실험집단과 통제집단의 종속변수 비교가 가능해야 함

문제05

1. 장점
 - ① 객관식 형태의 질문 형식
 - ② 응답내용을 범주화하여 보기로 제공하고 그 중 한 가지를 선택하게 하는 유형
 - ③ 집계 및 부호화, 분석이 편리함
 - ④ 응답자에게 가능한 응답을 제시하여 응답상의 오류를 줄이고 응답률을 높임
2. 단점
 - ① 응답자가 건성으로 응답할 가능성이 존재함
 - ② 질문을 제작하는 데 시간과 노력이 필요함
 - ③ 새로운 정보의 획득이 어려움
 - ④ 연구자가 응답범위에 대한 충분한 지식과 정보를 가지고 있어야 함

문제06

1. 선형(linear)

두 변수 중 하나가 일정한 증가 또는 감소함에 따라 같이 일정한 증가 또는 감소하는 직선으로 모형화할 수 있는 관계
2. 대칭(symmetric)

두 변수가 다른 하나의 변수의 변화에 따라 같은 방향 또는 반대 방향으로 변화하는 관계
3. 인과관계(causal relationship)

독립변수의 변화에 따라 종속변수가 일정한 방향으로 변화하는 관계